

# Condizioni generali

- 1) Il contratto di locazione è valido solo per il numero di persone indicate sulla conferma di prenotazione (incluso i bambini). Per specifiche esigenze i clienti sono pregati di prendere accordi anticipatamente con l'agenzia per concordare un eventuale supplemento.
- 2) Tutti gli appartamenti sono arredati e dotati delle stigliature varie, non dispongono di biancheria in genere, ad eccezione di quegli alloggi, espressamente specificati dall'agenzia, che sono dotati anche il servizio di biancheria.
- 3) I clienti sono pregati di non cambiare la disposizione dei mobili negli alloggi. Qualora venissero fatti degli spostamenti, i clienti sono tenuti a riposizionare quanto spostato nello stesso ordine trovato ad inizio soggiorno.
- 4) Vanno rispettati i regolamenti di condominio in particolar modo gli orari di riposo (13.30 – 16.00/ 22.00 – 08.00). Nei casi di grave inosservanza ai regolamenti condominiali il cliente ne risponderà personalmente assumendosi le responsabilità del caso.
- 5) La Direzione declina ogni responsabilità in caso di eventuali furti o danneggiamenti ad oggetti lasciati dai clienti negli alloggi locati.
- 6) L'accesso di animali domestici è consentito solo se concordato con l'Agenzia all'atto della prenotazione. In tal caso è previsto uno specifico deposito cauzionale, che varierà in base alla tipologia dell'immobile.
- 7) L'Agenzia si riserva, in caso di imprevisti nell'assegnazione dell'alloggio, il diritto di sostituirlo con un altro avente le stesse caratteristiche.

## PREZZI:

- 1) I prezzi comprendono: consumi (acqua, luce e gas), pulizia iniziale dell'alloggio.
- 2) I prezzi non comprendono: pulizia finale dell'alloggio (angolo cottura a cura del cliente) varia da Euro 45,00 a Euro 100,00 in base alla tipologia dell'alloggio, biancheria in genere, supplemento aria condizionata ed eventuale tassa di soggiorno.
- 3) Supplemento letto aggiunto negli alloggi in cui è previsto, Euro 50,00 a settimana a persona.
- 4) Supplemento per l'uso del condizionatore, negli alloggi che ne dispongono, Euro 50,00 a settimana (solo su richiesta).

## PRENOTAZIONI:

- 1) All'atto della prenotazione è richiesto l'invio di una caparra confirmatoria, pari al 30% dell'affitto.
- 2) Il saldo verrà effettuato in contanti il giorno d'arrivo alla consegna delle chiavi dell'alloggio.
- 3) La caparra non verrà restituita in caso di disdetta.
- 4) Per arrivi posticipati o partenze anticipate non è prevista alcuna riduzione del canone d'affitto.
- 5) Alla consegna delle chiavi verrà richiesto un deposito cauzionale, che varierà da Euro 100,00 a Euro 300,00, in base alla tipologia dell'immobile. La cauzione sarà rimborsata alla partenza dopo previo controllo dell'alloggio, mentre in caso di partenze fuori l'orario d'ufficio la cauzione verrà spedita.

## CONDIZIONI ARRIVI E PARTENZE:

- 1) La consegna dell'alloggio è previsto il primo giorno di prenotazione dalle ore 16.00 alle ore 19.30, mentre il suo rilascio, libero da persone e da cose, dovrà avvenire l'ultimo giorno di prenotazione entro le ore 10.00.
- 2) Le chiavi dell'alloggio devono essere ritirate e riconsegnate esclusivamente presso la sede dell'Agenzia Armonia Real Estate. La mancata restituzione delle stesse autorizzerà l'Agenzia a ritornare in possesso dell'immobile.
- 3) Qualora il cliente si trovasse nell'impossibilità di arrivare entro gli orari di apertura dell'Agenzia (09.00 - 13.00/ 15.30 – 19.30) è pregato di comunicarlo anticipatamente. In caso di mancato avviso, la consegna dell'alloggio avverrà il giorno seguente dalle ore 09.00. Se lo stesso, senza preavviso, non occuperà l'immobile prenotato entro il giorno successivo, verrà considerato rinunciatario.

## RECLAMI:

- 1) In caso di reclami o problemi preghiamo la clientela di informarci immediatamente, in modo da intervenire tempestivamente, mentre tutte le contestazioni effettuate dopo 24 ore dall'arrivo e quindi dall'inizio del soggiorno, avranno valore di semplici segnalazioni.
- 2) Per ogni controversia sarà competente il Foro di Teramo.